Приложение 1

Статистические данные

о работе с обращениями граждан за II квартал 2019 года

администрации Каменно-Степного сельского поселения Таловского муниципального района Воронежской области

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –16

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) –1

в т.ч.:

* + 1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –1
		2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) -0*
			1. С результатом рассмотрения «поддержано» -0
			2. С результатом рассмотрения «меры приняты» -0
			3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0
		3. С результатом рассмотрения «разъяснено» -1
		4. С результатом рассмотрения «не поддержано» -0

из них:

* + - 1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0
			2. Выявлено бездействие должностных лиц –0
		1. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» -0
		2. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0
		3. Направлено по компетенции в иной орган –0
		4. Срок рассмотрения продлен –0
		5. Проверено комиссионно –0
		6. Проверено с выездом на место –0
		7. Рассмотрено с участием заявителя –0
		8. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
		9. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» -0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» - 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 15

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –15

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –7*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 3

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 4

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, - 0

из них:

 1.7.1. рассмотрено – 0

 1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

 1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

– Разъяснен порядок асфальтирования дороги с твердым щебеночным покрытием в рамках инициативного бюджетирования и в рамках ТОС;

– Разъяснены условия срока переноса капитального ремонта МКД;

– Решен вопрос по оформлению документов на дом и земельный участок;

– Разъяснен порядок благоустройства дворовой территории;

– Разъяснен порядок оформления доверенности на ведение отчетности ИП в ИФНС, пенсионном фонде и фонде социального страхования;

– Разъяснен вопрос получения разрешения на вырубку дерева у хозяйственной постройки;

– Разъяснен порядок оформления завещания;

– Разъяснено, на каком этапе ведутся работы по изготовлению проектно-сметной документации по проекту «Чистая вода»;

– Разъяснен порядок ремонта системы отопления в рамках капитального ремонта МКД.