Приложение № 1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в I квартале 2019 года**

**администрации Каменно-Степного сельского поселения Таловского муниципального района Воронежской области**

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего –

Из них:

* 1. Письменных обращений – 1

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –1

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –1

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –9

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –7*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 6

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 1

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме –9

1.7. Количество повторных обращений –0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

Письменные обращения:

1) Проведено обследование в квартирах заявителей с замером температур по вопросу несоблюдения температурного режима в отопительном сезоне.

Устные обращения:

1) Разъяснены условия срока переноса капитального ремонта МКД

2) Решен вопрос по оформлению документов на дом и земельный участок

3) Разъяснен порядок благоустройства дворовой территории

4) Разъяснен Федеральный закон от 27 декабря 2018 г. N 498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"

5) Разъяснен перевод здания магазина под гараж

6) Рекомендовано написать письмо в ФКР МКД с приложением акта обследования и фотографиями по вопросу протекания крыши дома после кап.ремонта

Приложение № 2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2019 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –

Из них:

* 1. рассмотрено –0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0
  3. факты подтвердились – 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -