Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за I квартал 2021 года**

**администрации Каменно-Степного сельского поселения**

 (наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 16

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 5

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 5

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 3

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 3

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 11

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 11

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 8

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 8

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

-Разъяснен порядок реализации непосредственного способа управления многоквартирным домом;

-Разъяснены правила содержания общего имущества в многоквартирном доме;

-Разъяснены правила содержания домашних животных, поддерживания порядка и своевременной уборке территории;

-Разъяснен порядок оформления документов для вступления в наследство;

-Разъяснен порядок восстановления паспорта гражданина РФ;

 -Изучены документы заявителя на право пользования земельным участком. Установлено, что сосед не нарушал границ её участка по адресу: п.Михинский, ул.Центральная;

 -О диких животных(лисах), которые заходят в частные домовладения. Собственникам рекомендовано принять меры по сохранению домашних животных и при необходимости использовать химические препараты;

 -Конфликтные отношения со стороны соседки, состоящей на учете у психиатра. Рекомендовано в период обострения заболевания обратиться к психиатру;

 -Отрегулирован уровень давления подачи воды в систему для нормализации водоснабжения;

-Работы по установке вышки сотовой связи в п.Высокий будут завершены к середине апреля 2021г;

 -По вопросу трудоустройства рекомендовано обратиться в организации, расположенные на территории поселения и в ГКУ ВО ЦЗН Таловского района;

 -По вопросу определения в дом престарелых. Заявитель направлена на госпитализацию в БУЗ ВО «Таловская районная больница» для медицинского обследования;

 -О постановке на учет, как малообеспеченная семья, было рекомендовано собрать необходимый пакет документов согласно установленного перечня. Администрация Каменно-Степного сельского поселения направила запросы в Управление Росреестра по Воронежской области, ОАО «Воронежоблтехинвентаризация» об уточнении наличия недвижимости (дома, квартиры) у заявителя.

Глава Каменно-Степного

сельского поселения Л.И. Морозова